

ALGEMENE VOORWAARDEN WIL STOOP ASSURANTIËN B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Wil Stoop Assurantiën B.V., hierna te noemen: "Wil Stoop Assurantiën", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Wil Stoop Assurantiën en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Wil Stoop Assurantiën werkzaam zijn. De wederpartij van Wil Stoop Assurantiën is degene aan wie Wil Stoop Assurantiën enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

1. Toepasselijkheid.

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wil Stoop Assurantiën gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Wil Stoop Assurantiën gesloten overeenkomsten waarbij Wil Stoop Assurantiën zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Wil Stoop Assurantiën zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Wil Stoop Assurantiën slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Wil Stoop Assurantiën en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepaling blijven hun geldigheid onverkort behouden.

2. Opdracht, aanbiedingen, overeenkomst etc.

2.1

Wil Stoop Assurantiën voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit. Wil Stoop Assurantiën adviseert op grond van de op dat moment bij haar bekende informatie, bestaande uit haar eigen kennis, de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en de door de verzekerings-, bank- en/of kredietinstelling aan haar verstrekte informatie.

2.2

Wil Stoop Assurantiën bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW wordt uitgesloten. Voorts wordt het bepaalde in artikel 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

2.3

Offertes en tarieven van Wil Stoop Assurantiën zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.4

Aan Wil Stoop Assurantiën verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Wil Stoop Assurantiën, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.5

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Wil Stoop Assurantiën een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Wil Stoop Assurantiën is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.6

In het geval Opdrachtgever per emailbericht een (verzekerings)aanvraag heeft gedaan en binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Wil Stoop Assurantiën heeft ontvangen, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Vanaf vrijdag 17.00 uur tot maandag 08.30 uur kunnen wij per e-mail geen dekking voor nieuwe of gewijzigde risico's afgeven. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Wil Stoop Assurantiën wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Wil Stoop Assurantiën heeft bereikt.

2.7

Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door Wil Stoop Assurantiën aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Wil Stoop Assurantiën gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Wil Stoop Assurantiën het tegendeel blijkt.

3. Inschakeling derden

3.1

Het is Wil Stoop Assurantiën toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Wil Stoop Assurantiën zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de Opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Wil Stoop Assurantiën is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

4 Opdracht, aanbiedingen, overeenkomst etc.

4.1

Opdrachtgever dient alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens en informatie aan Wil Stoop Assurantiën te verschaffen. Indien hieraan niet wordt voldaan, is Wil Stoop Assurantiën gerechtigd tot opschorting van de opdracht. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Wil Stoop Assurantiën verschaft informatie.

4.2

Opdrachtgever dient Wil Stoop Assurantiën onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de Opdrachtgever in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Wil Stoop Assurantiën verstrekte gegevens en informatie.

4.3

Opdrachtgever dient Wil Stoop Assurantiën onverwijld op de hoogte te brengen van te verwachten wijzigingen of reeds ontstane wijzigingen die zich zullen voordoen of hebben voorgedaan in de reeds ten behoeve van de opdracht door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie.

Deze verplichting geldt ook nadat uit de opdracht overeenkomsten zijn voortgevloeid.

4.4

Opdrachtgever dient alle aan hem toegezonden bescheiden, waaronder offertes, polissen, overzichten etc., direct na ontvangst op juistheid te controleren en eventuele onvolkomenheden hierin terstond schriftelijk bij Wil Stoop Assurantiën te melden.

4.5

Opdrachtgever is verplicht tijdig premies en/of termijnbetalingen en de hierbij behorende kosten te voldoen.

4.6

Voor het doen van verklaringen en/of mededelingen mag Wil Stoop Assurantiën het door de Opdrachtgever, voor of bij het verstrekken van de opdracht, opgegeven adres hanteren, totdat de Opdrachtgever Wil Stoop Assurantiën schriftelijk een ander (nieuw) adres heeft medegedeeld. Een en ander tenzij anders overeengekomen.

4.7

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Wil Stoop Assurantiën die zij nodige heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking van Wil Stoop Assurantiën zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Wil Stoop Assurantiën bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

5 Betaling en honorarium

5.1

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Wil Stoop Assurantiën wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de Opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

5.2

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Wil Stoop Assurantiën is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Wil Stoop Assurantiën beïnvloeden.

5.3

Betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Wil Stoop Assurantiën voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Wil Stoop Assurantiën, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

5.4

Verrekening door de Opdrachtgever van de door Wil Stoop Assurantiën gefactureerde premies en bedragen met een door de Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van

betaling door de Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Wil Stoop Assurantiën uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

5.5

Indien de Opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Wil Stoop Assurantiën te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

5.6

Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.7

Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Wil Stoop Assurantiën aanleiding geeft, is Wil Stoop Assurantiën bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

5.8

Opdrachtgever kan zich jegens Wil Stoop Assurantiën niet beroepen op verrekening. Deze bepaling geldt niet indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf en indien het beroep op verrekening voldoet aan de in de wet voor verrekening gestelde eisen.

5.9

Na het verstrijken van de in 5.3 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is alsdan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

5.10

Bij niet tijdige betaling van de premie kan, onverminderd de verschuldigdheid van de premie, de dekking worden geschorst dan wel in het geval van levensverzekering de voorwaarden worden omgezet.

5.11

Voor de bepaling van hetgeen Opdrachtgever aan Wil Stoop Assurantiën verschuldigd is uit hoofde van de aan Wil Stoop Assurantiën verstrekte opdrachten en/of deze voorwaarden is de boekhouding/administratie van Wil Stoop Assurantiën bepalend. Dit behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

6 Termijnen

6.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Wil Stoop Assurantiën opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

7 Aansprakelijkheid

7.1

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Wil Stoop Assurantiën alsmede van haar bestuurders, haar (oud)werknemers en de door Wil Stoop Assurantiën bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Wil Stoop Assurantiën wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens indien Wil Stoop Assurantiën haar diensten heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid. Wil Stoop Assurantiën heeft haar aansprakelijkheid verzekerd tot een bedrag groot € 1.250.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000,- voor alle schadegevallen per verzekeringsjaar met betrekking tot de bemiddeling in verzekeringen, hypotheken en financiële producten.

7.2

In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Wil Stoop Assurantiën in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Wil Stoop Assurantiën alsmede van haar bestuurders, haar (oud)werknemers en de door Wil Stoop Assurantiën bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3

Wil Stoop Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Wil Stoop Assurantiën gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, tenzij deze schade door Wil Stoop Assurantiën kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende apparatuur, software en andere zaken.

7.4

Wil Stoop Assurantiën is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de aan haar verstrekte opdrachten tot het geven van advies, indien dit advies niet heeft geleid tot een overeenkomst die door bemiddeling van Wil Stoop Assurantiën tot stand is gekomen. Wil Stoop Assurantiën is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste informatie die door of namens Opdrachtgever is verstrekt.

7.5

Indien Wil Stoop Assurantiën bij de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever derden inschakelt, is Wil Stoop Assurantiën bevoegd door die derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.

7.6

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.7

Wil Stoop Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Wil Stoop Assurantiën verzonden (email)berichten Wil Stoop Assurantiën niet hebben bereikt.

7.8

Wil Stoop Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor de behaalde rendementen op de door Wil Stoop Assurantiën geadviseerde producten.

7.9

Wil Stoop Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Wil Stoop Assurantiën, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Wil Assurantiën niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.10

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Wil Stoop Assurantiën voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.11

Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Wil Stoop Assurantiën indien Wil Stoop Assurantiën zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen.

Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

8 Overmacht

8.1

Wil Stoop Assurantiën is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Wil Stoop Assurantiën redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Wil Stoop Assurantiën ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Wil Stoop Assurantiën geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Wil Stoop Assurantiën kan worden gevergd.

9 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2

Door Opdrachtgever aan Wil Stoop Assurantiën verstrekte persoonsgegevens zullen door Wil Stoop Assurantiën niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Wil Stoop Assurantiën op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3

Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Wil Stoop Assurantiën, zal Wil Stoop Assurantiën de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Wil Stoop Assurantiën is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2

Wil Stoop Assurantiën is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Wil Stoop Assurantiën conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Wil Stoop Assurantiën de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.